

ALGEMENE VOORWAARDEN

van:

Elstek Toegangstechniek

vanaf dit punt respectievelijk "Elstek" genoemd.

Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Elstek, alsmede op alle overeenkomsten tussen Elstek en de wederpartij (als hierna omschreven), op grond waarvan Elstek aan de wederpartij één of meer zaken levert en/of verhuurt en/of één of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht.
- 1.2 Onder de diensten als bedoeld in lid 1 worden onder meer begrepen het verlenen van montage, levering, beheer, alsmede, congressen, productpresentaties en evenementen, een en ander in de ruimste zin des woords.
- 1.3 Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere (rechts-) persoon, die met Elstek een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.4 Onder "zaken" wordt in deze voorwaarden verstaan: hard- en/of software en voorts al hetgeen dat voorwerp van overeenkomst kan zijn, met inachtneming van de bedrijfsactiviteiten van Elstek.
- 1.5 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Elstek en de wederpartij en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst. Eventuele voorwaarden van de wederpartij worden door Elstek niet aanvaard en derhalve uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens na afzonderlijke, schriftelijke acceptatie daarvan door Elstek.
- 1.6 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert boven al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

Artikel 2 AANBIEDINGEN

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Aanbiedingen moeten worden beschouwd als een uitnodiging aan de wederpartij tot het doen van een aanbod. Tenzij uitdrukkelijk anders blijkt, is in aanbiedingen van Elstek geen montage of installatie begrepen. Tenzij anders aangegeven zijn aanbiedingen van Elstek niet langer geldig dan veertien (14) dagen, te rekenen vanaf de datum van de aanbieding.
- 2.2 Alle bij een aanbieding verstrekte tekeningen en gegevens zoals maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden, zijn zo nauwkeurig mogelijk samengesteld. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover dit uitdrukkelijk wordt bevestigd. Details hoeven niet te worden verstrekt.
- 2.3 In aanbiedingen gaat Elstek er van uit dat alle zaken in de gebruikelijke uitvoering geleverd worden en dat alle werkzaamheden op de normale wijze kunnen worden verricht. Bijzondere eisen en omstandigheden dienen door de wederpartij vooraf schriftelijk en voldoende gedetailleerd aan Elstek te worden opgegeven. Elstek zal dan in de aanbieding expliciet vermelden of en in hoeverre daarmee door Elstek rekening is gehouden.

- 2.4 Aanbiedingen, alsmede door Elstek (of in de opdracht van Elstek) vervaardigde tekeningen, ontwerpen, schema's, modellen, computerprogramma's en berekeningen zijn en blijven eigendom van Elstek en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Elstek niet aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt. Tevens is het de wederpartij verboden om, zonder voorafgaande toestemming van Elstek, kopieën achter te houden. Bij overtreding van het in dit lid gestelde verbeurt de wederpartij een direct opeisbare boete van € 2.500,00 per dag dat de overtreding duurt, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, en onverminderd het recht van Elstek op vergoeding door de wederpartij van alle door Elstek daaruit voortvloeiende schade.
- 2.5 Elstek behoudt zich het recht voor, opdrachten en/of bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 3 OVEREENKOMST

- 3.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Elstek eerst tot stand, nadat Elstek een opdracht schriftelijk heeft aanvaard c.q. heeft bevestigd, dan wel door uitvoering van de overeenkomst. Aanvaarding c.q. bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2 Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede afspraken met en/of toezeggingen door personeel van Elstek gedaan, binden Elstek slechts indien deze door Elstek schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 leveranties en/of werkzaamheden waarvoor gezien hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.4 Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij - uitsluitend te beoordeling van Elstek - voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- 3.5 Elstek is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
- 3.6 Elstek is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij een voorschot, van welke grootte dan ook, te verlangen.
- 3.7 De wederpartij is zonder voorafgaande toestemming van Elstek niet gerechtigd de uit een overeenkomst voortvloeiende rechten op door Elstek te verlenen diensten of op door Elstek te leveren zaken over te dragen aan derden. Onverminderd het in lid 9 van dit artikel bepaalde, zal Elstek in ieder geval deze toestemming niet verlenen indien voor deze overdracht een prijs wordt bedongen.
- 3.8 De inzet door de wederpartij van door Elstek geleverde diensten voor co-producties met een of meerdere derde(n) moet door de wederpartij schriftelijk aan Elstek worden bericht. Jegens Elstek is uitsluitend de wederpartij aansprakelijk voor de volledige nakoming van de overeenkomst.

- 3.9 Annulering van een overeenkomst door de wederpartij is uitsluitend mogelijk, indien zulks schriftelijk geschiedt vóór het begin van uitvoering van het verlenen van diensten en/of de levering van zaken. Met inachtneming van het hierna bepaalde zullen in geval van annulering te allen tijde alle eventueel gemaakte voorbereidingskosten door Elstek aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Vindt annulering plaats meer dan 5 werkdagen vóór het begin van uitvoering van de diensten en/of levering van de zaken dan is de wederpartij, naast de hiervoor bedoelde voorbereidingskosten, een schadevergoeding verschuldigd, welke wordt vastgesteld op 50% van de overeengekomen vergoeding/prijs. Vindt annulering plaats 5 werkdagen of korter voor het begin van de uitvoering van de diensten en/of de levering van de zaken dan is de wederpartij, naast de hiervoor bedoelde voorbereidingskosten, de volledig overeengekomen vergoeding/prijs als schadevergoeding verschuldigd.
- 3.10 De financiële verplichtingen van Elstek jegens derden, verband houdende met de geannuleerde overeenkomst, welke door Elstek moeten worden nagekomen, waaronder begrepen ingekochte of bestelde materialen en/of ingehuurde apparatuur of technici, zullen eveneens volledig aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 4 PRIJZEN

- 4.1 Elke prijsopgave geschiedt onder voorbehoud van prijswijziging, tenzij het tegendeel schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2 Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van Elstek:
- gebaseerd op de ten tijde van de aanbiedings- c.q. orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies, en overige kosten.
 - gebaseerd op levering "af bedrijf Elstek".
 - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, overige van overheidswege opgelegde heffingen.
 - exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en transportverzekering vermeld in euro's
 - inclusief redelijkerwijs pauzemomenten.

Indien de prijzen zijn vermeld in een andere valuta, worden eventueel in het tijdvak tussen offerte en levering optredende koerswijzigingen t.o.v. de Euro aan de wederpartij doorberekend.

- 4.3 Indien tevens werkzaamheden zijn overeengekomen is Elstek bevoegd om eventuele kosten, verband houdende met aantoonbare meerdere of zwaardere werkzaamheden dan voorzien of met het feit dat op andere dan gebruikelijke uren gewerkt moest worden of vertraging buiten de schuld van Elstek in de uitvoering van de werkzaamheden, boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen. Ook is Elstek bevoegd om de component arbeidsloon te indexeren, en de aldus berekende hogere arbeidskosten in rekening te brengen.
- 4.4 Indien tevens werkzaamheden zijn overeengekomen zullen partijen voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden/diensten afstemmen of de wederpartij al dan niet zal zorgdragen voor de lunch en/of het diner voor de door Elstek ter beschikking gestelde (hulp)personen. Indien de wederpartij niet zal zorgdragen voor de lunch en/of het diner is Elstek gerechtigd boven op de overeengekomen vergoeding/prijs kosten in rekening te brengen van € 25,00 excl. BTW per lunch per persoon en € 35,00 excl. BTW per diner per persoon.

- 4.5 Indien de wederpartij tijdens de uitvoering van de overeenkomst meer diensten verlangt dan wel (de) dienst(en) voor een langere periode verlangt dan overeengekomen is en Elstek in staat is aan deze wens te voldoen,, zullen deze door Elstek verleende additionele diensten bij de wederpartij in rekening worden gebracht dienen door de wederpartij te worden betaald overeenkomstig het in artikel 16 bepaalde.

Artikel 5 (OP)LEVERING EN (OP)LEVERTIJD

- 5.1 Onder (op)levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de zaken voor de wederpartij ter beschikking moeten zijn of, indien diensten en/of werkzaamheden zijn overeengekomen, de termijn waarbinnen deze diensten en/of werkzaamheden moeten zijn verricht.
- 5.2 De opgave van (op)levertijden geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 Een overeengekomen (op)levertijd gaat pas in nadat alle noodzakelijke gegevens in bezit van Elstek zijn en de betaling, indien en voor zover deze bij de opdracht moet geschieden, is verricht, dan wel de gevraagde zekerheid c.q. het gevraagde voorschot is verstrekt.
- 5.4 Elstek is verplicht de opgegeven (op)levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor redelijke overschrijding daarvan.
- 5.5 Overschrijding van de opgegeven (op)levertijd verplicht Elstek niet tot enige vergoeding, en geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te annuleren c.q. de afname te weigeren.
- 5.6 Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering van zaken "af bedrijf/magazijn".
- 5.7 Levering in gedeelten (deelleveranties) is steeds toegestaan. Voornoemde deelleveranties kan Elstek afzonderlijk factureren. Alsdan is de wederpartij verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 16 van deze voorwaarden.
- 5.8 Wanneer de zaken na het verstrijken van de levertijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico. In geval van opslag langer dan vier weken als gevolg van het niet op de overeengekomen datum afnemen van de zaken, zullen door Elstek opslagkosten worden berekend. Het bepaalde in dit lid heeft alleen betrekking op zaken die door Elstek aan de wederpartij zijn verkocht en door de wederpartij dienen te worden afgenomen. Het betreffen derhalve geen zaken die door Elstek aan de wederpartij zijn verhuurd en/of op andere wijze aan de wederpartij ter beschikking werden c.q. zijn gesteld. In dat geval zal Elstek de zaken niet ter beschikking van de wederpartij opslaan en/of opgeslagen houden.
- 5.9 Geringe afwijkingen van de geleverde c.q. verhuurde zaken in afmeting, kleur, capaciteit, vorm en verpakking zijn voor de wederpartij nimmer aanleiding de order geheel of gedeeltelijk te annuleren, of gehele of gedeeltelijke betaling te weigeren, dan wel schadevergoeding te vorderen.
- 5.10 De wederpartij is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij ontvangst zowel kwantitatief als kwalitatief te controleren. Eventuele tekorten of beschadigingen dienen overeenkomstig artikel 13 van deze voorwaarden aan Elstek kenbaar te worden gemaakt. In de situatie genoemd in lid 8 van dit artikel komt alle risico (van onder meer tekorten en beschadiging) geheel voor rekening van de wederpartij, waarbij de wederpartij geen recht op reclame overeenkomstig artikel 12 en/of andere schadevergoeding heeft.

- 5.11 Indien ook werkzaamheden buiten de locatie van Elstek zijn overeengekomen dient de wederpartij er voor zorg te dragen dat het werk met bekwaame spoed kan aanvangen, onder meer door de werkplek goed bereikbaar te maken voor Elstek's personeel en/of ingeschakelde hulppersonen en aan te voeren materialen. Voorts is wederpartij gehouden in de benodigde stroomaansluitingen en goed werklicht te voorzien, zo nodig hulpwerktuigen als hijswerktuigen en steigers ter beschikking te stellen en te zorgen dat geen werkzaamheden van derden de voortgang van Elstek werk belemmeren of vertragen.
- 5.12 Elstek is bevoegd voor de realisering van een levering derden (onderaannemers/hulppersonen) in te schakelen.
- 5.13 Indien uitvoering op verzoek van de wederpartij binnen een kortere termijn dan is overeengekomen plaatsvindt, zijn de daaraan verbonden extra kosten voor rekening van de wederpartij. Elstek zal een specificatie van die kosten aan de wederpartij doen toekomen.
- 5.14 Indien de voorbereiding tot het verlenen van diensten (mede) afhankelijk is van de door de wederpartij krachtens de overeenkomst te verstrekken gegevens, aanwijzingen, documentatie of materialen, daaronder begrepen functionerende internetverbinding, elektra e.d. en de wederpartij te dier zake haar verplichtingen, ongeacht de oorzaak, niet tijdig nakomt, worden overeengekomen tijdstippen en tijden zo mogelijk dienovereenkomstig gewijzigd. Indien wijziging niet mogelijk is of wijziging tot overschrijding van een fatale termijn leidt, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te annuleren en is het in artikel 3.10 en 3.11 bepaalde van toepassing.

Artikel 6 ONDERZOEK/KLACHTENREGELING

- 6.1 De wederpartij is verplicht de geleverde zaken op het moment van (af)levering, maar in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn, te onderzoeken. Daarbij hoort de wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gelden.
- 6.2 Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na (af)levering schriftelijk aan Elstek te worden gemeld, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
- 6.3 Elstek draagt er zorg voor dat de door haar te verlenen diensten nauwgezet worden uitgevoerd en dat de door haar te leveren zaken van deugdelijke kwaliteit zijn.
- 6.4 Betreffende ter beschikking gestelde Apparatuur: Indien de dienstverlening betreft het ter beschikking stellen van technische apparatuur en deze apparatuur functioneert niet naar behoren, voldoet niet aan redelijke te stellen eisen van kwaliteit of wijkt af van hetgeen is overeengekomen, zal Elstek - onverminderd het in lid 5 van dit artikel en artikel 12 bepaalde - te harer beoordeling en voor haar rekening voor zo spoedig mogelijk(e) herstel of vervanging zorgdragen. Herstel dan wel vervanging zal voor rekening van de wederpartij plaatsvinden, indien Elstek aantoont dat een onjuist en/of onoordeelkundig gebruik dan wel handelen door de wederpartij herstel of vervanging noodzakelijk heeft gemaakt. Is herstel of vervanging redelijkerwijs niet binnen zodanige termijn mogelijk dat het met de wederpartij overeengekomen kan worden bereikt, dan is Elstek, alsmede de wederpartij gerechtigd de overeenkomst voor zover nog niet uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In dat laatste geval heeft de wederpartij recht op vergoeding van de aantoonbaar geleden schade, zulks met inachtneming van het in artikel 10 bepaalde.
- Klachten met betrekking tot ter beschikking gestelde technische apparatuur worden slechts in behandeling genomen, indien zij uiterlijk 24 uur na de terbeschikkingstelling of, indien een gebrek uiterlijk niet zichtbaar is, 24 uur nadat het gebrek geconstateerd is of kon zijn, schriftelijk of mondeling en deugdelijk gemotiveerd bij Elstek zijn ingediend. Bij gebreke daarvan vervalt ieder recht op nakoming van het bepaalde in lid 4 van dit artikel. Mondeling ingediende klachten dienen uiterlijk binnen twee dagen na de mondelinge klacht schriftelijk door de wederpartij te worden bevestigd.

- 6.5 Betreffende ter beschikking gesteld personeel en/of derden (hulppersonen): Indien de dienstverlening betreft het ter beschikking stellen van technisch personeel (derden/ hulppersonen daar mede onder begrepen), draagt Elstek er zorg voor dat het ter beschikking gestelde en met de bediening van de apparatuur belaste personeel in staat is de uitvoering van de te verrichten taak te verzorgen. Ten aanzien van de door Elstek ter beschikking te stellen personeelsleden geldt, dat Elstek bij haar keuze zo veel mogelijk rekening zal houden met de door de wederpartij aan Elstek verstrekte informatie omtrent de uit te voeren werkzaamheden, alsmede met de haar bekende hoedanigheden en ervaring van de in aanmerking komende personeelsleden. Elstek is daarbij overigens geheel vrij in deze. Voldoet een beschikbaar gesteld personeelslid van Elstek volgens de wederpartij niet redelijkerwijs aan deze te stellen eisen, dan zal binnen vier uur nadat van die ongeschiktheid is gebleken, Elstek daarover met opgave van de bezwaren inlichten. Elstek zal in dat geval zo mogelijk - bij beschikbaarheid van andere personeelsleden - het betreffende personeelslid vervangen. De daardoor veroorzaakte extra reis- en verblijfkosten zijn voor rekening van de wederpartij.
- 6.6 Betreffende de vervaardiging of bewerking van zaken: In geval de verleende diensten betreffende de vervaardiging of bewerking van zaken zal Elstek, in geval van verlies of beschadiging van de in vervaardiging of bewerking zijnde zaak, voor eigen rekening voor herstel of vervanging van de zaak zorgdragen. Indien het verlies of de beschadiging van de zaak echter aan de wederpartij te wijten is, zullen de kosten van herstel of vervanging voor rekening van de wederpartij komen.
- 6.7 Betreffende uitbesteding: Elstek verplicht zich uitbesteding slechts te laten geschieden onder handhaving van de kwaliteitsnormen van Elstek. Indien Elstek zijn verplichtingen tot het verlenen van diensten geheel of gedeeltelijk heeft uitbesteed, is het jegens de wederpartij nimmer tot meer gehouden dan waartoe degene aan wie Elstek heeft uitbesteed, verder in dit lid te noemen: "de derde", jegens Elstek gehouden is. Elstek zal zoveel mogelijk bevorderen dat de derde zijn verplichtingen nakomt en zal deze daartoe zo nodig – zulks naar oordeel van Elstek - voor eigen rekening in rechte betrekken. Acht Elstek het voeren van een gerechtelijke procedure juridisch of economisch niet verantwoord, dan zal Elstek op daartoe strekkend verzoek van de wederpartij zijn rechten jegens de derde overdragen aan de wederpartij.

Artikel 7 REPARATIES EN ONDERHOUD

- 7.1 Het onder lid 1 t/m 11 van dit artikel bepaalde is bedoeld voor reparaties en onderhoud, voor zover niet voortkomend uit de garantiebepalingen van Elstek.
- 7.2 Elstek is vrij om verzoeken tot reparatie en/of onderhoud te weigeren.
- 7.3 Indien de wederpartij tevoren een schatting van de kosten van de uit te voeren reparatie wenst, zal Elstek deze naar beste inzicht verstrekken, echter zonder enige verplichting van Elstek om de reparatie voor het geschatte bedrag uit te voeren. Elstek zal nimmer een reparatie uitvoeren tegen overeengekomen vaste prijs.
- 7.4 Indien, nadat de reparatieopdracht is verstrekt, de feitelijke kosten de geschatte kosten excessief dreigen te overschrijden of wanneer de vermoedelijke kosten niet in redelijke verhouding staan tot de waarde van het goed, zal Elstek, alvorens de reparatie (verder) uit te voeren, overleg plegen met de wederpartij. Indien dit overleg niet binnen een redelijke termijn, om welke reden dan ook, heeft kunnen plaatsvinden, zal Elstek de reparatie alsnog (verder) uitvoeren.
- 7.5 De wederpartij is verplicht om de feitelijke kosten van de reparatiewerkzaamheden uiterlijk op het moment dat de zaken, na reparatie, ter beschikking van de wederpartij worden gesteld aan Elstek te voldoen, tenzij anders is overeengekomen. Elstek is gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de geschatte kosten van de reparatie te verlangen.

- 7.6 Gerepareerde zaken staan ter beschikking van de wederpartij in Elstek's magazijn, alwaar de wederpartij zich bij afhalen van de zaken dient te vergewissen van een goed, d.w.z. binnen de grenzen van het (nog) mogelijke, uitgevoerde reparatie. Op reparaties zijn geen verdere garantiebepalingen van toepassing, met uitzondering van de gebruikelijke fabrieksgarantie op toegevoegde nieuwe onderdelen, voor zover het geen elektronische onderdelen betreft.
- 7.7 Indien, nadat een reparatie uitgevoerd is, de wederpartij de gerepareerde zaak niet binnen 30 dagen ophaalt en betaalt, staat het Elstek vrij om de zaak te gelde te maken en de opbrengst, onder aftrek van de reparatiekosten, aan de wederpartij over te maken.
- 7.8 Elstek kan de termijn waarbinnen een reparatie uitgevoerd zal worden slechts bij benadering aangeven. De wederpartij heeft dan ook geen recht om, bij overschrijding van die termijn, betaling te weigeren of enige schadevergoeding te vorderen.
- 7.9 Onderhoudscontracten kunnen worden afgesloten onder gedetailleerde omschrijving van de onderhoudswerkzaamheden, wederzijdse verplichtingen en de eventuele garantievoorwaarden. Veelal betreft dit repeterende werkzaamheden tegen een vaste prijs, in welk geval Elstek aan de prijsafpraak gebonden is.
- 7.10 Vervangende materialen of zaken worden alleen dan aan de wederpartij ter beschikking gesteld indien zulks uitdrukkelijk bij de opdracht tot reparatie of onderhoud is overeengekomen.
- 7.11 De te repareren of de gerepareerde zaak/zaken bevinden zich bij Elstek voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 8 VERVOER EN RISICO-OVERGANG

- 8.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering van zaken door afhalen door of namens de wederpartij op de door Elstek aan te wijzen locatie, dan wel via bezorgservice. In geval er wordt gekozen voor bezorgservice heeft Elstek aan haar leveringsplicht voldaan door de zaken eenmaal aan de wederpartij te doen aanbieden. Het rapport van de vervoerder dient steeds tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
- 8.2 Indien de wederpartij Elstek, zonder nadere aanwijzing, verzoekt de zaken te verzenden, wordt de wijze van verzending en verpakking door Elstek als goed huisvader/koopman bepaald. Elstek behoudt het recht bij levering de kosten voor bezorging (afzonderlijk) in rekening te brengen bij de wederpartij. Indien en voor zover er sprake is van een weigering van acceptatie, komen de retourvracht, de opslagkosten en andere kosten geheel voor rekening van de wederpartij.
- 8.3 Het vervoer van zaken geschiedt altijd voor rekening en risico van de wederpartij, in door Elstek verstrekte verpakking.
- 8.4 In geval van verhuur draagt de wederpartij gedurende de gehele huurperiode, dus ook tijdens het vervoer van het gehuurde, het risico voor verlies of beschadiging van het gehuurde (Apparatuur e.d.). Wederpartij is verplicht het gehuurde te verpakken en te laden in overeenstemming met de aard van het gehuurde en de wijze van transport.

Artikel 9 AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Elstek is uitsluitend aansprakelijk voor directe door de wederpartij geleden schade, welke voort zou kunnen vloeien uit overeenkomsten tussen Elstek en de wederpartij op grond waarvan Elstek aan de wederpartij één of meer zaken levert en/of verhuurt en/of één of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht, voor zover in deze algemene voorwaarden bepaald.

- 9.2 Met inachtneming van het elders in deze voorwaarden gestelde is Elstek in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.
- 9.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst tussen Elstek en de wederpartij op grond waarvan Elstek aan de wederpartij één of meer zaken levert en/of verhuurt en/of één of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht, is Elstek slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Elstek voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
- 9.4 Elstek is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, voor schade wegens overschrijding van (op)leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden en voor schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de wederpartij.
- 9.5 De door Elstek te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst tussen Elstek en de wederpartij op grond waarvan Elstek aan de wederpartij één of meer zaken levert en/of verhuurt en/of één of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht, zal in geen geval meer bedragen dan vijftig (50)% van de op grond van de overeenkomst door Elstek aan de wederpartij gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting). Indien de betreffende overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan vijftig (50)% van de op grond van de desbetreffende deelopovereenkomst door Elstek aan de wederpartij gefactureerde en factureerbare bedragen exclusief omzetbelasting. De schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming zal in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van Elstek in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van Elstek. De in dit artikellid bedoelde bedragen en prijzen worden vermindert met de door de wederpartij bedongen en door Elstek verleende credit nota's.
- 9.6 In geval van een onrechtmatige daad van Elstek, of van zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor Elstek rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Elstek slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade voor zover ontstaan door opzet of grove schuld.
- 9.7 Aansprakelijkheid van Elstek voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in het vorige artikellid wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.8 en voor zover ondanks het bepaalde in dit artikel op Elstek enige aansprakelijkheid mocht blijken te rusten, uit welke hoofde dan ook is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het contractsbelang van de desbetreffende overeenkomst, althans tot het bedrag dat door een verzekering van Elstek wordt uitgekeerd.
- 9.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de wederpartij na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij Elstek heeft gemeld. Elke rechtsvordering van de wederpartij jegens Elstek vervalt één (1) jaar na de beëindiging en/of voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst waarop de vordering betrekking heeft, behoudens het geval dat het feit waarop de rechtsvordering is gebaseerd niet binnen deze termijn had kunnen worden geconstateerd. In dat geval vervalt de desbetreffende rechtsvordering een jaar na het moment waarop bedoeld feit door de opdrachtgever geconstateerd kon of geconstateerd had moeten worden.

- 9.10 De wederpartij garandeert Elstek dat de wederpartij toestemming van de auteursrechthebbende(n) heeft om onderdelen waarop auteursrecht van derden rust op te nemen in haar product en door Elstek te laten vastleggen op geluid- en/of beeld- en/of informatiedragers.
- 9.11 De wederpartij vrijwaart Elstek voor alle schade die Elstek mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Elstek geleverde zaken of diensten, daaronder begrepen: aanspraken van derden, werknemers van Elstek daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de wederpartij of van onveilige situaties in zijn bedrijf; aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door Elstek geleverde zaken of diensten die door de wederpartij werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging of in samenhang met eigen zaken of diensten van de wederpartij, tenzij de wederpartij bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld; alle vorderingen van auteursrechthebbenden, voortvloeiende uit een handelen van Elstek in het kader van een opdracht van en/of overeenkomst met de wederpartij.

Artikel 10 VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE WEDERPARTIJ

10.1. Algemeen:

- 10.1.1 Indien de wederpartij, op grond van het toepasselijke recht, deze algemene voorwaarden, dan wel op grond van enige Overeenkomst aansprakelijk is en Elstek wordt in dat kader door een derde aangesproken, zal de wederpartij Elstek volledig vrijwaren en de door Maasland Groep geleden schade vergoeden.
- 10.1.2 Indien Elstek door of namens een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade welke is ontstaan door of tijdens het verblijf op het bedrijfsterrein van Elstek, zal de wederpartij Elstek vrijwaren en alle schade alsmede de kosten in en buiten rechte vergoeden
- 10.1.3 De wederpartij zal Elstek vrijwaren van elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens Elstek ter zake van gebruik van door de wederpartij toegezonden tekeningen, monsters, modellen of andere zaken respectievelijk gegevens.

10.2. Betreffende (technisch) personeel:

- 10.2.1 De wederpartij is niet gerechtigd de door Elstek ter beschikking gestelde personeelsleden en/of hulppersonen andere werkzaamheden te laten verrichten dan waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. De wederpartij is niet gerechtigd deze personeelsleden/hulppersonen te werk te stellen op (een) andere dan overeengekomen tijd(en) en plaats(en).
- 10.2.2 De wederpartij is niet gerechtigd de aan haar ter beschikking gestelde personeelsleden en/of hulppersonen aan derden ter beschikking te stellen.
- 10.2.3 De wederpartij is verplicht de voor de ter beschikking gestelde personeelsleden geldende CAO in acht te nemen.
- 10.2.4 De wederpartij is verplicht haar aansprakelijkheid ingevolge de artikelen 6:170 en 6:171 BW ten aanzien van ter beschikking gestelde personeelsleden/hulppersonen te verzekeren en verzekerd te houden voor de periode dat personeel door Elstek ter beschikking gesteld wordt.

Artikel 11 OVERMACHT

- 11.1 In geval van overmacht heeft Elstek het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of ten dele als ontbonden te beschouwen, zonder dat Elstek daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

- 11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien en niet voorzien, waarop Elstek geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Elstek niet in staat is haar verplichtingen na te komen, ziekte en/of werkstakingen in het bedrijf van Elstek of van door Elstek ingeschakelde personen of derden daaronder begrepen.
- 11.3 Indien door overmacht de levering meer dan drie (3) maanden vertraagd wordt, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst, in ieder geval inhoudende een vergoeding van de door Elstek gemaakte kosten.
- 11.4 Indien Elstek bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan is Elstek gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 12 RECLAMES

- 12.1 Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, dienen reclames binnen acht (8) dagen na (af-)levering van zaken, c.q. nadat werkzaamheden en/of diensten zijn verricht, aan Elstek schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
- 12.2 Indien de reclame door Elstek gegrond wordt bevonden, is Elstek uitsluitend verplicht tot kosteloos herstel c.q. vervanging van de ondeugdelijke (delen van) zaken c.q. het verbeteren van de werkzaamheden, zonder dat de wederpartij daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook. Alle vervangen zaken blijven eigendom van Elstek totdat de koopprijs voor de vervangende zaken geheel is voldaan, een en ander overeenkomstig het bepaalde in artikel 15. Ondeugdelijke zaken dienen terstond vrachtvrij aan Elstek te worden opgestuurd.
- 12.3 Reclames over facturen dienen, ingeval deze gelijk met de zaken aan de wederpartij worden overhandigd, terstond aan Elstek kenbaar gemaakt te worden. Indien de facturen worden verzonden, dan dienen reclames over die facturen binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk bij Elstek te worden ingediend.
- 12.4 Na het verstrijken van de termijnen, genoemd in de leden 1 en 3 van dit artikel, wordt de wederpartij geacht de geleverde zaken, respectievelijk de verrichte werkzaamheden en/of diensten, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer in behandeling genomen. Het indienen van een reclame ontslaat de wederpartij nimmer van zijn/haar elders in deze voorwaarden omschreven betalingsverplichtingen jegens Elstek. Daarnaast schort een reclame als in dit artikel bedoeld de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

Artikel 13 GARANTIE

- 13.1 Tenzij uitdrukking schriftelijk anders is overeengekomen, kan de wederpartij aanspraak maken op de door de producent van de zaken geboden fabrieksgarantie. Buiten de garantie vallen gebreken aan de artikelen, die zijn ontstaan, als gevolg van normale slijtage, of door schade die het gevolg is omstandigheden waarop Elstek geen invloed kan uitoefenen, daaronder begrepen schade ontstaan tijdens transport door of namens de wederpartij.
- 13.2 Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van productaansprakelijkheid, dan is Elstek niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.
- 13.3 Elstek garandeert dat de (de)montage- en installatie werkzaamheden worden uitgevoerd naar de eisen van deugdelijk vakwerk en in overeenstemming met de daarvoor geldende voorschriften.

- 13.4 Herstel buiten het kader van deze garantie zal door Elstek in rekening worden gebracht.
- 13.5 De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Elstek, de wederpartij of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
- 13.6 Indien blijkt dat de wederpartij ten onrechte aanspraak heeft gemaakt op garantie, zijn alle onderzoeks- en bijkomende kosten voor zijn/haar rekening.
- 13.7 In afwijking van hetgeen hiervoor is bepaald gelden voor 'occasion' zaken de navolgende bepalingen:
- 13.7.1 Occasion zijn zaken die als demonstratie- of showmodel hebben gediend dan wel (anderszins) zijn gebruikt.
- 13.7.2 Ten aanzien van occasionzaken wordt uitsluitend een redelijke werking gegarandeerd op het moment van aflevering en wordt overigens geen aansprakelijkheid aanvaard.

Artikel 14 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 14.1 Elstek blijft eigenaar van alle aan de wederpartij afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien Elstek in het kader van (verkoop)overeenkomsten ten behoeve van de wederpartij door de wederpartij te vergoeden werkzaamheden en/of diensten verricht, geldt het eigendomsvoorbehoud met betrekking tot de afgeleverde zaken totdat de wederpartij ook vorderingen betrekking hebbende op deze werkzaamheden en/of diensten van Elstek geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Elstek tegen de wederpartij mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de wederpartij in een of meer van zijn verplichtingen jegens Elstek.
- 14.2 Zolang de eigendom niet op de wederpartij is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen.
- 14.3 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de wederpartij zijn overgegaan en zich nog in handen van de wederpartij bevinden, verplicht de wederpartij zich op eerste daartoe strekkend verzoek van Elstek zijn/haar medewerking te verlenen aan het (doen) vestigen van een pandrecht als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in art. 3:92 lid 2 BW vermelde, die Elstek uit welken hoofde dan ook tegen de wederpartij mocht hebben.
- 14.4 De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Elstek te bewaren.
- 14.5 De wederpartij is verplicht de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Elstek op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van de wederpartij op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Elstek dit verzoekt, door de wederpartij aan hem worden verpand op de wijze aangegeven in art. 3:239 BW tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Elstek op de wederpartij.
- 14.6 Indien de wederpartij in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Elstek tekortschiet of Elstek goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Elstek gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen.
- 14.7 Na terugneming zal de wederpartij worden gecrediteerd voor de marktwaarde, tot een maximum van de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met kosten die Elstek vanwege en voorafgaande aan terugneming heeft gemaakt.

Artikel 15 BETALING

- 15.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling netto te geschieden zonder enige, aftrek, korting of verrekening middels storting of overmaking op een op de factuur vermelde bankrekening, binnen de Elstek gestelde termijn doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. De door de bank aangegeven valutadatum is bepalend en wordt als betalingsdatum aangemerkt.
- 15.2 Betalingen van de wederpartij strekken eerst in mindering op de (invorderings)kosten, respectievelijk de in artikel 17.1 bedoelde rente en vervolgens op de oudste openstaande vordering, ook als de wederpartij vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 15.3 In gevallen dat de wederpartij:
- in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn/ haar eigendom wordt gelegd;
 - komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt;
 - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf;
- heeft Elstek door het enkel plaatsvinden van één der genoemde omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, en tevens enig bedrag, verschuldigd door de wederpartij op grond van door Elstek verrichte diensten en/of werkzaamheden en/of leveringen en/of ter beschikking stellen en/of verhuur van zaken, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, onverminderd Elstek recht op vergoeding van kosten, schaden en interest.
- 15.4 Elstek is te allen tijde gerechtigd te verlangen dat door de wederpartij (aanvullende) zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van haar verplichtingen. Het niet voldoen aan een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning van Elstek geeft Elstek het recht de (resterende) vordering onmiddellijk op te eisen dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van Elstek op schadevergoeding.
- 15.5 Indien de wederpartij zowel debiteur alsook crediteur is van Elstek (zijnde Elstek Toegangstechniek of één van haar bedrijfspvormen), is Elstek gerechtigd tot verrekening van haar schuld.
- 15.6 Opschorting van betaling of verrekening door de wederpartij is niet toegestaan.

Artikel 16 RENTE EN KOSTEN

- 16.1 Indien betaling niet binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van tenminste 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag, ook in geval uitstel van betaling wordt overeengekomen.

- 16.2 Indien de wederpartij een consument is en na het verstrijken van de gestelde betalingstermijn, niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, stuurt Elstek aan de wederpartij een schriftelijke aanmaning ter betaling van het openstaande bedrag en de rente als bedoeld in artikel 17.1 daarover binnen een tweede termijn van veertien dagen, onder aanzegging van de buitengerechtelijke incassokosten volgens de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK). Indien de wederpartij binnen de tweede termijn niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan zijn de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, alsmede de rente als bedoeld in artikel 17.1 over de buitengerechtelijke incassokosten vanaf de dag van verschuldigdheid daarvan. Indien de wederpartij geen consument is en na het verstrijken van de gestelde betalingstermijn niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, zijn de buitengerechtelijke incassokosten, zonder dat hiervoor nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de door de wederpartij verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,00. De wederpartij is daarbij tevens de rente als bedoeld in artikel 17.1 over de buitengerechtelijke incassokosten vanaf de dag van verschuldigdheid daarvan, verschuldigd. Bovengenoemde kosten en rente dienen te worden vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting.
- 16.3 Alle gerechtelijke en/of executie en/of overige kosten die Elstek heeft moeten maken als gevolg van de niet nakoming door de wederpartij, komen eveneens voor rekening van de wederpartij.

Artikel 17 DIENSTVERLENING/ADVIEZEN

- 17.1 Ten aanzien van overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten is, indien opgesteld, het projectvoorstel/de projectbeschrijving als tussen partijen overeengekomen bepalend voor de inhoud en omvang van de door Elstek te verrichten werkzaamheden en/of diensten.
- 17.2 Adviezen worden door Elstek naar beste kennis van zaken gegeven. Elstek aanvaardt echter, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10 van deze voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor (mondeling of schriftelijk) gegeven adviezen onder meer betreffende, doch niet beperkt tot, adviezen omtrent de door de wederpartij in te schakelen derden en/of aan te schaffen materialen/zaken.
- 17.3 Elstek's advies kan de afnemer c.q. opdrachtgever nimmer ontheffen van de plicht tot eigen onderzoek van de te leveren zaken op hun geschiktheid voor het beoogde doel. Hetzelfde geldt voor gegevens omtrent samenstelling van zaken en toepassingsmogelijkheden.

Artikel 18 GEHEIMHOUDING

- 18.1 Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden zijn partijen verplicht, hetzij gedurende de looptijd van een overeenkomst, hetzij daarna, vertrouwelijke informatie die hen ter kennis komt geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking is gesteld. Onder derden worden mede begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van partijen die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de informatie.

- 18.2 Onder vertrouwelijke informatie in de zin van deze voorwaarden dient te worden verstaan: alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de wederpartij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is alle product-, marketing-, klant-, en/of overige bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan de wederpartij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, ongeacht de wijze waarop deze zijn verstrekt alle documentatie, data, tekeningen, benchmark test(-en)(-gegevens), specificaties, objectcodes, sourcecodes, productiemethodes, technologieën en/of overige informatie welke verband houdt met door Elstek, dan wel door Elstek in te schakelen derden, ontwikkelde of te ontwikkelen software die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, ongeacht de wijze waarop deze is verstrekt. iedere kopie in welke vorm dan ook van het voorafgaande.
- 18.3 De verplichtingen van de wederpartij gelden niet ten aanzien van vertrouwelijke informatie waarvan hij/zij kan aantonen dat (i) deze van algemene bekendheid en/of voor het publiek toegankelijk is of (ii) deze al bij hem/haar bekend was en niet onderhevig aan enige geheimhoudingsverplichting voordat deze door Elstek aan hem/haar werd verstrekt.

Artikel 19 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 19.1 Op al de aanbiedingen en overeenkomsten van Elstek, alsmede op de uitvoering daarvan door Elstek, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 19.2 Alle geschillen zullen in eerste instantie worden beslecht door de rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Elstek. Dit betreft een exclusieve bevoegdheid van vorenbedoelde rechter.
- 19.3 Het in het vorig lid van dit artikel bepaalde laat onverlet Elstek's recht om een geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter.

Artikel 20 WIJZIGINGEN OF AANVULLINGEN VAN DEZE VOORWAARDEN

- 20.1 Elstek heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- 20.2 Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van de wederpartij zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.
- 20.2 Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen der algemene voorwaarden en zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij "oude" bepaling.